

## **Правила записи на первичный прием (консультацию), обследование в ГБОУЗ Новгородский Центр «Хелпер»**

Запись на прием может быть осуществлена гражданами одним из следующих способов:

1. При личном обращении в регистратуру центра «Хелпер»(г. Великий Новгород, Посольская 2),
2. С использованием телефонного обращения в центр: в г.Великий Новгород, Посольская 2 (816-2) 635379,
3. С использованием сети Интернет: через Госуслуги - кликнуть на баннер ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ.

При личном обращении в регистратуру граждане могут получить услуги в порядке очередности по факту обращения согласно времени, определенному для приема в графике конкретного специалиста центра «Хелпер».

При обращении в регистратуру необходимо представить регистратору документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет, удостоверения установленного образца). Предоставляется оригинал документов, либо их надлежащим способом заверенная копия.

На основании полученных сведений, регистратор направляет на прием к соответствующему специалисту, с учетом утвержденного расписания.

При телефонном обращении необходимо назвать следующую информацию:

- ФИО;
  - паспортные данные;
  - номер контактного телефона;
  - сообщить работнику центра «Хелпер» повод обращения и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. При отсутствии приема согласовывается запись к свободному специалисту на ближайшее время, либо по дополнительному приему.
- Гражданин имеет право отказаться от предварительной записи на прием без объяснения причины, но обязан уведомить об этом регистратора центра не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право на внеочередное обслуживание, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании для приема граждан в порядке очередности.

### **Перечень граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание**

В соответствии с Федеральным Законом от 12.01.1995г. № 5 «О ветеранах», Федеральным Законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальных гарантиях инвалидам в РФ», Законом РФ от 15.01.1991г. № 1244-1 «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» и Федеральным законом от 10.01.2002г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», Законом РФ от 15.01.1993г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров орденов Славы» и письма Минздравсоцразвития РФ от 13.10.2006г., Федеральным Законом РФ от 20.07.2012г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», право на внеочередное обслуживание (при предоставлении документа соответствующего образца) имеют:

- Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ);
- Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий;
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

- Ветераны боевых действий;
- Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22.06.1941г. по 03.09.1945г. не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;
- Лица, работавшие в ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз и др. военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интегрированных в начале ВОВ в портах других государств;
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941г. по 09.05.1945г. не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период ВОВ;
- Инвалиды по заболеваниям I-II группы;
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой славы;
- Почетные доноры России.